



UNIVERSITÀ  
DI PARMA

IL RETTORE

Prot. 51863  
Tit III - CI 2

Parma, 27 febbraio 2020

Carissime Colleghe e carissimi Colleghi,

nelle prossime ore attendiamo indicazioni dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, dal MUR e dalla Regione Emilia-Romagna in merito alle misure da adottare nella prossima settimana per contrastare la diffusione dell'infezione da Coronavirus COVID-19.

In attesa di tali indicazioni, che saranno diffuse tempestivamente, emerge comunque la necessità di assicurare il massimo impegno da parte di tutti i Docenti per garantire continuità al percorso formativo degli Studenti. In particolare, al fine di ridurre il più possibile le lezioni da recuperare quando la situazione tornerà all'auspicata normalità, è necessario porre in essere azioni mirate conseguenti alla situazione di emergenza che si è venuta a creare.

A seguito dell'incontro con i Direttori di Dipartimento del 26 febbraio scorso e in considerazione di quanto emerso al tavolo di lavoro della CRUI e degli altri Atenei situati nelle Regioni coinvolte nell'emergenza, si raccomanda la rapida adozione di soluzioni di didattica a distanza realizzate con il supporto tecnologico di piattaforme e strumenti che Microsoft ha già messo a disposizione dei Referenti CRUI dei settori IT degli Atenei.

La UO Erogazione Servizi dell'ASI e il Centro Selma, con il supporto di tutte le altre strutture dipartimentali e di ateneo di riferimento per la Didattica, stanno coordinando tutte le attività tecniche e organizzative per rendere fruibile ai Docenti la piattaforma tecnologica entro lunedì 2 marzo.

In particolare, è previsto l'avvio di una sperimentazione di didattica a distanza in tre fasi (illustrata anche nel documento in allegato):

- la fase "zero" –, che deve essere attuata fin da subito, consiste nella messa a disposizione degli Studenti di materiale didattico aggiornato e arricchito attraverso le proprie pagine degli insegnamenti sui portali Elly;
- la fase "uno", che potrà avere inizio dalla settimana del 2 marzo, consiste nella realizzazione autonoma, da parte dei Docenti, di video-lezioni che dovranno essere rese disponibili sui portali Elly a corredo e integrazione dei materiali didattici; non è necessario realizzare video-lezioni di lunghezza equiparabile alle lezioni frontali, ma è sufficiente produrre video che possano aiutare gli Studenti a orientarsi nello studio e a comprendere meglio il materiale messo a disposizione;



# UNIVERSITÀ DI PARMA

IL RETTORE

- la fase "due", che potrà eventualmente essere realizzata dopo la sperimentazione di cui alla fase "uno", potrà permettere di tenere le lezioni online in diretta. L'applicazione di tale strumento sarà, in ogni caso, anticipata da ulteriori e più dettagliate comunicazioni.

*In sintesi, pertanto, anche qualora dovessimo riprendere le attività didattiche nel corso della prossima settimana, al fine di recuperare le lezioni sospese per effetto delle Ordinanze ministeriali e regionali, sarà possibile dotare gli Studenti di materiale disponibile sui portali Elly consistente in:*

- *materiale didattico aggiornato;*
- *video-lezioni di recupero, in sostituzione delle lezioni sospese.*

*Qualora, invece, malauguratamente, si dovesse rendere necessaria una sospensione prolungata delle attività didattiche in presenza, sarà attivata anche la fase "due".*

Sottolineo l'importanza di attenersi scrupolosamente alle fasi e alle tempistiche indicate per procedere in modo uniforme e per non determinare difficoltà nella gestione del sistema; inoltre, si precisa che l'utilizzo di questi strumenti è da intendersi in via straordinaria per sopperire alle difficoltà di questa fase di emergenza e che, pertanto, NON sarà consentito quale modalità ordinaria di svolgimento della didattica istituzionale.

La soluzione prevede l'utilizzo, da parte dei Docenti, di un applicativo Microsoft, già disponibile nel pacchetto Office 365 (Microsoft Teams), con il supporto di un gruppo di lavoro formato da referenti tecnici individuati per ciascun Dipartimento, di un gruppo di lavoro di secondo livello gestito in sinergia dalle UO Erogazione Servizi e UO Supporto Utenti e dal Centro Selma e, infine, dell'assistenza tecnologica messa a disposizione da Microsoft.

Pur nella comprensione delle possibili difficoltà che questa soluzione potrà fare emergere, da un lato per la necessità di dover colmare possibili distanze tecnologiche nell'uso degli strumenti, dall'altro per una potenziale iniziale diffidenza nello strumento stesso, sono certo di poter contare sulla collaborazione e sull'impegno di tutti, finalizzato a ridurre al minimo le criticità che il perdurare dell'emergenza potrebbe determinare per i nostri Studenti.

Si sottolinea che la soluzione individuata per la didattica a distanza richiede la collaborazione e la reciproca comprensione per i possibili malfunzionamenti dovuti alla fase di sperimentazione tecnologica degli strumenti, non ancora ben collaudata a livello di Ateneo nonostante lo strumento che Microsoft mette a disposizione sia già completamente sviluppato e pronto all'uso.

Il supporto, che dato l'elevato numero di persone potenzialmente coinvolte (tra Docenti e Studenti) è impossibile da realizzare in forma diretta, sarà gestito attraverso l'apertura di un canale di comunicazione all'indirizzo [supporto.lezionionline@unipr.it](mailto:supporto.lezionionline@unipr.it) e funzionerà a tre livelli:



# UNIVERSITÀ DI PARMA

IL RETTORE

- il supporto di primo livello è fornito dai referenti di ciascun Dipartimento individuati dai Direttori, che saranno adeguatamente formati dal gruppo di secondo livello. I Docenti potranno contattare tali referenti direttamente;
- il supporto di secondo livello sarà fornito dalle UO Erogazione Servizi, UO Supporto Utenti e dal Centro Selma attraverso il canale [supporto.leziononline@unipr.it](mailto:supporto.leziononline@unipr.it) ;
- il supporto tecnico di terzo livello, sarà infine garantito dalla Microsoft per tutta la durata della sperimentazione, accessibile direttamente solo dal gruppo di lavoro di secondo livello.

Il supporto sarà attivo da lunedì 2 marzo e sarà disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

Si comunica, infine, che al seguente link <https://youtu.be/R8cZufj8FnM> è disponibile il tutorial/guida per l'utilizzo dell'applicativo Teams e che su tutti i portali Elly, oltre che il tutorial, sarà messa in evidenza una sezione con le informazioni di contatto del supporto, con le guide per l'utilizzo dei portali e le informazioni utili per questa sperimentazione.

Certo della vostra collaborazione, colgo l'occasione per porgere i saluti più cordiali.

Il Rettore

Prof. Paolo Andrei

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Andrei', written over the typed name.